

CONDICIONES DE USO, SALDOS Y BENEFICIOS

Tarjeta Recargable Happy City

Este documento reúne las condiciones de uso de la Tarjeta Happy City, las modalidades y vigencia de los saldos, así como los beneficios asociados, para que disfrutes de una experiencia clara, segura y transparente en todos nuestros parques.

¿Qué es la Tarjeta Recargable Happy City?

La Tarjeta Happy City es el único medio habilitado por Happy City para acceder y disfrutar las atracciones y servicios disponibles en los parques Happy City y Tesoro Encantado del país, sujeto a las condiciones, restricciones de seguridad, disponibilidad y tarifas informadas al consumidor. Su adquisición requiere el pago del valor vigente informado al momento de la compra y permite realizar recargas y disfrutar los beneficios asociados a ellas.

Modalidades de saldo

La Tarjeta Happy City puede almacenar una o varias modalidades de saldo, de acuerdo con el producto adquirido o la promoción aplicable.

Saldo en Créditos (Cash): Corresponde al saldo adquirido por el visitante mediante recargas realizadas en la Tarjeta Happy City. Puede utilizarse en las atracciones habilitadas para esta modalidad en los parques Happy City y Tesoro Encantado, de acuerdo con las tarifas, restricciones y disponibilidad informadas al consumidor.

Saldo en Bonos Happy: Corresponde al saldo/beneficio promocional otorgado por Happy City, sin costo adicional para el cliente, asociado a determinadas recargas, campañas o promociones. Funciona como saldo en créditos, que podrá utilizarse en las atracciones habilitadas para esta modalidad, excepto aquellas que otorguen premios inmediatos, como peluches, dulces o fotografías. Las condiciones particulares de cada promoción, incluido su monto y vigencia, serán informadas al consumidor al momento de la oferta.

Saldo en Tiempo de Juego: Corresponde al tiempo disponible para acceder y disfrutar las atracciones y servicios disponibles en los parques Happy City y Tesoro Encantado del país, sujeto a las condiciones, restricciones de seguridad, disponibilidad y tarifas informadas al consumidor. Su adquisición requiere el pago del valor vigente informado al momento de la compra y permite realizar recargas y disfrutar los beneficios asociados a ellas. En ese sentido, la tarjeta Happy City es el medio habilitado para la recarga y disposición de saldos.

Saldo en Jugadas: Corresponde a la cantidad de jugadas disponibles para utilizar en las atracciones habilitadas bajo esta modalidad.

Happy Tickets Virtuales: Corresponde a los tickets acumulados de forma virtual que podrán ser redimidos por los premios disponibles en los puntos de canje, de acuerdo con la cantidad de tickets requerida e informada al consumidor al momento de la redención.

Uso de la tarjeta

La Tarjeta Happy City se utiliza deslizándola por el lector de cada atracción para autorizar el acceso o activar el juego. El consumo del saldo se realizará de acuerdo con la modalidad disponible en la tarjeta y el tipo de atracción utilizada.

Cuando la tarjeta cuente con Saldo en Tiempo de Juego, este comenzará a consumirse desde el primer uso y transcurrirá de forma continua hasta agotarse el tiempo disponible. Esta modalidad está diseñada para el disfrute de un solo usuario; por lo tanto, en las atracciones masivas y mecánicas cada tarjeta permitirá el ingreso de una (1) persona por acceso. Para garantizar su correcto funcionamiento, entre la activación de una atracción y otra deberá transcurrir un tiempo mínimo de tres (3) minutos, y el siguiente acceso deberá realizarse en una atracción diferente a la utilizada anteriormente.

Cuando la tarjeta cuente con Saldo en Jugadas, se descontará una jugada por cada acceso a las atracciones habilitadas bajo esta modalidad.

En las atracciones que operan con Saldo en Créditos (Cash) y Saldo Bonos Happy, se descontará el valor correspondiente al precio publicado en el lector de cada atracción. Cuando ambos saldos estén disponibles, el sistema consumirá primero el Saldo en Créditos (Cash) y posteriormente el Saldo Bonos Happy.

Vigencia de los saldos

Saldo en Créditos (Cash): El Saldo en Créditos permanecerá vigente mientras la Tarjeta Happy City registre actividad. Para estos efectos, se entenderá por actividad la realización de una recarga o el consumo de saldo en una atracción. Si durante trescientos sesenta y cinco (365) días calendario consecutivos la tarjeta no registra actividad, el Saldo en Créditos expirará. Cada nueva actividad reiniciará el cómputo del plazo de 365 días.

Saldo Bonos Happy: Los Bonos Happy corresponden a beneficios promocionales otorgados por Happy City sin costo adicional para el cliente como parte de determinadas recargas, promociones o campañas comerciales.

Salvo que las condiciones particulares de una promoción establezcan una vigencia diferente, el Saldo Bonos Happy permanecerá vigente mientras la tarjeta registre actividad y expirará cuando transcurran sesenta (60) días calendario consecutivos sin recargas ni uso de la tarjeta. Cada nueva actividad reiniciará el cómputo de dicho plazo.

Las condiciones particulares y la vigencia aplicable serán informadas al consumidor al momento de la oferta.

Saldo en Jugadas: El Saldo en Jugadas no tendrá fecha de vencimiento y permanecerá disponible en la Tarjeta Happy City hasta su utilización, salvo que corresponda a una promoción u oferta especial que establezca expresamente una vigencia diferente, la cual será informada al consumidor al momento de la adquisición.

Happy Tickets Virtuales (E-Tickets Happy)

¡Tus Happy Tickets Virtuales no vencen! Cada vez que disfrutes las **atracciones que entregan Happy Tickets Virtuales**, estos se acumularán automáticamente en tu Tarjeta Happy City.

Podrás redimirlos de inmediato por los premios disponibles en nuestros puntos de canje o seguir acumulándolos para obtener el premio que más desees.

Los Happy Tickets Virtuales son un beneficio sin valor comercial, por lo que no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.

Cuidado y administración de la Tarjeta Happy City

Para proteger los saldos y beneficios asociados a tu Tarjeta Happy City, ten en cuenta las siguientes condiciones de administración:

Conservación de la tarjeta: Conserva tu Tarjeta Happy City en buen estado y evita doblarla, perforarla, exponerla a altas temperaturas o manipularla de forma que pueda afectar su funcionamiento.

Administración de saldos: Por razones de seguridad, Happy City no realiza traslados de saldos ni beneficios asociados a la tarjeta Happy City en la que fueron cargados, tampoco realiza consolidaciones o unificación de Saldos en Créditos (Cash), Saldo Bonos Happy, Saldo en Tiempo de Juego, Saldo en Jugadas o Happy Tickets Virtuales (E-tickets Happy) entre diferentes tarjetas.

La presentación de facturas, comprobantes de compra u otros soportes no reemplaza la presentación de la tarjeta física ni da lugar a la restitución o traslado de los saldos o beneficios asociados a ella.

Pérdida o robo de la tarjeta: La Tarjeta Happy City es el medio que almacena los saldos y beneficios asociados a cada cliente. En caso de pérdida, robo o extravío, estos no podrán ser restituidos, por lo que será necesario adquirir una nueva tarjeta al valor vigente para continuar disfrutando de la experiencia Happy City

Tarjetas con daño o deterioro: Si tu Tarjeta Happy City presenta fallas de lectura por causas atribuibles al funcionamiento del plástico y haces entrega de la tarjeta física, Happy City realizará el cambio sin costo y trasladará los saldos y beneficios disponibles a una nueva tarjeta.

Cuando el daño sea consecuencia del uso, manipulación o almacenamiento inadecuado de la tarjeta, el cliente deberá asumir el valor vigente de una nueva tarjeta para realizar el traslado de los saldos y beneficios disponibles.

Recargas realizadas: Una vez finalizada la recarga, el saldo quedará disponible para ser utilizado en las atracciones habilitadas de todos los parques Happy City y Tesoro Encantado del país, de acuerdo con la modalidad de saldo adquirida.

Las recargas correctamente efectuadas y acreditadas a la Tarjeta Happy City no son canjeables por dinero en efectivo ni están sujetas a devoluciones totales o parciales.

Información importante

Actualización de las condiciones: Happy City podrá actualizar estas Condiciones para futuras adquisiciones, recargas, promociones o beneficios, por razones operativas, comerciales o legales. Las modificaciones serán informadas a través de los canales oficiales de la compañía.

Aceptación de las condiciones: La adquisición, recarga o uso de la tarjeta, una vez puesta esta información a disposición del consumidor, constituye aceptación de las condiciones aplicables a la respectiva operación, sin perjuicio de los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación colombiana.

Disponibilidad de atracciones y beneficios: La disponibilidad de atracciones, premios, promociones y beneficios podrá variar entre parques por razones de seguridad, mantenimiento, operación, disponibilidad de inventario o fuerza mayor.

Canales de atención: Si tienes inquietudes sobre el uso de tu Tarjeta Happy City, sus saldos o beneficios, podrás recibir orientación en cualquiera de nuestros parques Happy City y Tesoro Encantado o a través de nuestros canales oficiales de atención.

Identificación del proveedor: Los servicios ofrecidos bajo la marca Happy City son prestados por DIVERTRÓNICA MEDELLÍN S.A.S., identificada con NIT 890.930.448-5, con domicilio en Calle 51 No 46 - 11 Itagüí, Colombia. Para consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con la Tarjeta Happy City, el consumidor podrá comunicarse a través de contacto@happycity.com.co / <https://happycity.com.co>

Gracias por hacer parte de la experiencia Happy City. Queremos que disfrutes cada visita y aproveches al máximo los beneficios de tu Tarjeta Happy City.

¡Nos vemos muy pronto para seguir creando momentos inolvidables!