



## TERMINOS Y CONDICIONES PROMO FIESTAS 20% DE DCTO DEL 15 DE FEBRERO AL 15 DE MARZO DE 2026

- Disfruta del 20% de descuento en todos nuestros paquetes de fiestas en salón (Fiesta Multicolor, Fiesta Mágica).
- Oferta válida para reservas realizadas del 15 de febrero de 2026 hasta el 15 de marzo del 2026.
- Las fiestas pueden ejecutarse en cualquier mes del año 2026.
- Aplica para fiestas en nuestros salones a nivel nacional.
- No aplica para paquetes de fiesta sin salón.
- Podrás reservar a través de nuestra página web <https://happycity.com.co/reservas/>, línea de atención Nacional 312 336 45 21 o dirigirte a tu parque favorito.
- La fecha máxima para realizar tu fiesta será el 31 de diciembre del 2026.
- Para oficializar la reserva de tu fiesta en salón, debes realizar un abono del 50% del valor del plan elegido, reserva sin abono no es válida.
- El descuento del 20% lo verás reflejado el día de la celebración de tu fiesta (se realizará el descuento respectivo, restando el abono inicial).
- Sujeto a disponibilidad de CEF.
- El descuento del 20% aplica sobre el valor total del paquete, no aplica adicionales o alimentación.
- Las tarifas del plan de fiestas están sujetas al parque seleccionado para su celebración.
- Este descuento no es acumulable con otras ofertas.
- El ingreso a las atracciones está sujeto a las normas establecidas en su reglamento.
- Nuestros salones de fiestas tienen áreas diferentes, consulta con el administrador la capacidad máxima de invitados (niños y adultos) que podrás invitar.
- Si cancelas tu reserva, se te aplicará una deducción del 25% del valor abonado.
- Nuestras tarifas establecidas para semana aplican de lunes a viernes (no aplica días festivos), tarifa de fin de semana inicia sábados, domingos y festivos.
- Aplican todos los términos y condiciones publicados y entregados para el paquete de fiesta que elijas, el cual se te compartirá a través de la línea de atención nacional o directamente en el parque.
- Si tienes alguna sugerencia, queja o reclamo, podrás escribirnos a los correos [comercial@happycity.com.co](mailto:comercial@happycity.com.co) o a través de nuestro formulario de la página web.

Teléfono: +57 604 3711210 – [contacto@happycity.com.co](mailto:contacto@happycity.com.co) - [www.happycity.com.co](http://www.happycity.com.co)  
Calle 51 # 46-11 Itagüí, Colombia - C.P. 055412 – Divertrónica Medellín S.A.S  
Nit. 890.930.448-5