



Términos y Condiciones:

- Realizar la compra del pack San Andres en cualquiera de nuestros CEF y registrarse en nuestra base de datos mediante nuestra plataforma online.
- Para registrarte debes ir al siguiente link:
<https://happycity.com.co/actualizacion-de-datos/>
- El registro en la base de datos debe hacerse completo, especificando el numero completo de la tarjeta en la cual se realizó la carga del Pack San Andres.
- El Pack San Andres incluye 2 crispetas medianas y dos botellas de agua de 280 ml (El agua puede ser natural o saborizada según disponibilidad del CEF). Además de la carga en créditos y bonos Happy.
- En Happy City San Pedro Plaza el Pack San Andres incluye, 2 paquetes de papitas y dos botellas de agua de 280 ml (El agua puede ser natural o saborizada según disponibilidad del CEF).
- En Happy City Guatapuri el Pack San Andres incluye 2 paquetes de crispetas.
- Carga adicional en bonos Happy, dichos bonos no activan atracciones que entregan tickets, premios inmediatos, dulces o fotografías.
- El Pack San Andres en los parques Happy City nuestro Urabá y Happy City Chipichape, no incluye alimentos.
- Promoción no válida para Happy City Sandiego
- Promoción válida para compras realizadas entre el 20 de Mayo y el 27 de Julio de 2025.
- El premio es intransferible.
- El premio no se canjea por dinero.

El premio incluye:

- Tiquetes aéreos de ida y vuelta, desde cualquier ciudad principal de Colombia a San Andres y regreso a la misma ciudad, para dos adultos y dos niños (Menores de 12 años), 4 Morrales de mano de 10kl en cabina y 2 maletas 20 kl en bodega.
- 4 días y 3 noches de alojamiento en habitación familiar en el **Hotel Decamerón Maryland**, con desayunos, almuerzos, cenas, snacks, bebidas y bar.
- Combo de tours: Vuelta a la isla, acuario y paseo por la bahía.
- Tarjeta de asistencia médica por todo el total del viaje.
- El viaje deberá realizarse entre Agosto y Octubre de 2025. Sujeto a disponibilidad del hotel.
-



Selección del ganador

- El sorteo será realizado por Happy City de manera interna el día 30 de julio de 2025, mediante un software de selección aleatoria.
- La implementación técnica del sorteo será gestionada por nuestra agencia de medios, SM Digital, y se garantizará la transparencia del proceso mediante la captura de evidencias como pantallazos y/o grabación en video.
- Se seleccionará un (1) ganador y dos (2) suplentes, en caso de que el ganador no cumpla con los requisitos establecidos o no pueda ser contactado en un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir del anuncio

Anuncio y entrega del premio

- El ganador será contactado por teléfono y/o correo electrónico.
- Se anunciará públicamente en redes sociales.
- La entrega se realizará mediante acta firmada por ambas partes.
- El ganador deberá haber cumplido con los requisitos para participar; la compra del Pack San Andres y el registro en nuestra base de datos. Para confirmar la compra se realizará seguimiento a la tarjeta de juego que registre en nuestra base de datos. Si la persona seleccionada no cumple con los requisitos, se procederá a sortear nuevamente hasta que se tenga un ganador.

Protección de datos personales

Al registrarse, los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme nuestra política. La información no será compartida con terceros.

El premio NO INCLUYE

- Ingreso a la isla (\$147.000 aproximadamente por persona) se compra directamente en el aeropuerto de salida.
- Impuestos ecológicos al momento de realizar el tour de la vuelta a la isla (\$45.000 aproximadamente por persona).
- Transporte en la ciudad de origen al aeropuerto.
- Servicios no especificados.