

## Proyecto "Booking: Reserva de Fiestas"

- Mensaje para Autorización de Ley de tratamiento de Datos y Link con nuestra Política.

Nos autorizas para utilizar la información que nos proporcionaste, para mantenerte al día con nuestras novedades y remitirte información comercial. Política de tratamiento de datos contemplada en la ley

1582 <https://www.happycity.com.co/wp-content/uploads/2019/06/Politica-de-Proteccion-de-Datos.pdf>

- Condiciones y Restricciones.

Estas condiciones regulan el servicio de Celebración de Cumpleaños o Eventos Similares en cualquier local de Happy City o El Tesoro Encantado, propiedad de Divertronica Medellín S.A.S.

- Divertronica Medellín S.A.S te permite mediante este módulo realizar la Pre Reserva para la realización de Fiestas Familiares en sus diferentes CEF, durante este proceso podrás consultar por la disponibilidad de los salones de fiestas, los horarios y paquetes que se ofrecen.
- Una vez realizada la Pre Reserva, dispones de 48 horas para formalizar la contratación del evento, mediante un abono del 50% del valor de la fiesta. Dicho abono puedes realizarlo mediante transferencia electrónica o directamente en el parque en efectivo, tarjeta débito o crédito.
- El Valor de la fiesta será fijado de acuerdo al paquete o modalidad que hayas seleccionado, y si contratas servicios adicionales o complementarios.
- Divertronica Medellín S.A.S se reserva la facultad de cancelar la reserva, si no realizas el abono previo o si el medio de pago utilizado ha sido rechazado, revocado o dejado sin efecto.
- En caso de que canceles la realización del evento, se retiene el 25% del valor que abonaste. Dicha comunicación deberá efectuarse por escrito al correo electrónico del parque que hayas seleccionado para la fiesta, indicando los datos de la reserva. La devolución del importe pagado, haya sido éste en dinero efectivo, tarjeta de débito o tarjeta crédito, será entregado por medio de una transferencia bancaria, para realizar esta transferencia se debe presentar una carta solicitando la devolución, notificando los motivos de la cancelación, los datos de la reserva y copia del recibo del abono, a nombre de la persona que firmó el contrato, certificación bancaria y cédula. Cada uno de los planes de fiesta que ofrecemos tienen sus condiciones particulares en cuanto a tiempo en salón, tiempo para disfrutar de las atracciones, cantidad de juegos en nuestras máquinas de tickets, decoración y obsequios para el homenajeado y sus invitados. Lee atentamente que contiene cada una para que realices la mejor elección.
- La cantidad mínima de menores incluyendo el homenajeado es de 15, no se realiza ningún tipo de descuento para una fiesta con menos usuarios.

- Podrás adquirir productos adicionales para la realización del cumpleaños directamente en el local elegido para la realización de la fiesta, lo que estará sujeto a la disponibilidad de tales productos al momento de su requerimiento.
- Si requieres productos que no estén disponibles para la venta en nuestro parque, podrás traerlos sin ningún inconveniente. Si el producto está disponible en el parque que realizaras el evento, no se permitirá su ingreso de forma particular.
- Recuerda que en nuestros parques la seguridad y el bienestar de todos nuestros visitantes es nuestra prioridad por tanto está prohibido ingerir en nuestras instalaciones bebidas alcohólicas o fumar. Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier usuario que no esté dispuesto a aceptar esta condición.
- La seguridad de tus invitados, menores de edad estará a cargo de las personas mayores de edad que los acompañen, por tanto la asistencia del padre, madre o acudiente es obligatoria.
- Cada persona que participe de la realización de tu fiesta serán responsables de sus pertenencias, la empresa no se responsabiliza por robos o pérdidas.
- Las modificaciones que realices para tu fiesta deben realizarse al menos con 5 días hábiles de antelación.
- Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones que realicemos con el fin de ultimar detalles para efectuar la fiesta que sueñas, deberemos realizarlas mediante llamada telefónica, posterior a esta llamada te enviaremos un correo electrónico con todos los acuerdos, con el fin de dar claridad y transparencia de los servicios contratados.
- El parque se reserva el derecho de deshabitar cualquiera de nuestras atracciones.
- El ingreso a nuestras atracciones está sujeto al reglamento que cada una de ellas posee.